

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van De Schilder Ed Rees

### Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder **DSER**: De Schilder Ed Rees (verder te noemen: DSER)

**Opdrachtgever**: iedere(rechts) persoon die met DSER in contact treedt en die overeenkomst(en) (van opdracht, koop of anderszins) met DSER sluit.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en bindend voor alle overeenkomsten die DSER aanvaardt en vormen een onlosmakelijk onderdeel hiervan. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met DSER, waarbij derden betrokken worden. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht een (vooraf-gaande) verwijzing naar eventuele voorwaarden van de opdrachtgever of naar andere algemene voorwaarden. De voorwaarden van de opdrachtgever of verwijzing naar derden zijn slechts van toepassing indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door DSER zijn aanvaard.

### Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes en aanbiedingen van DSER zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. DSER kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is DSER daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DSER anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DSER niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4. Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen DSER en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat beide partijen de offerte c.q. de orderbevestiging ingevuld en ondertekend hebben en deze in het bezit is van DSER. Op dat moment is er wilsovereenstemming tussen partijen.

2. Alle gegevens, veronderstellingen, specificaties en alle andere factoren die ten grondslag liggen aan de beslissing van de opdrachtgever om de overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan DSER, zijn voor risico van de opdrachtgever.

3. Indien – buiten de gevallen van koop – sprake is van een voortdurende overeenkomst dan wordt deze overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen een bepaalde tijd is overeengekomen.

### Artikel 5. Prijs

1. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan is, ook al geschiedt dit vanwege onvoorzienbare omstandigheden, is DSER gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

2. Ingeval toepassing van artikel 5.1. mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden per aangetekende brief binnen één week nadat DSER kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

3. De prijs ter zake die van opdracht of de prijs van verkoop zoals opgenomen in de orderbevestiging is - tenzij anders vermeld - de prijs exclusief btw inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden niet voor rekening van DSER komen.

### Artikel 6. Uitvoering van opdracht

1. Ingeval van opdracht verplicht DSER zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen en met inzet van al haar expertise uit te voeren overeenkomstig de overeenkomst met opdrachtgever en met de op dat moment bekende stand der wetenschap. Bij de overeenkomst gaat DSER jegens opdrachtgever een inspannings-verbintenis aan en geen resultaat-verbintenis.

2. De opdrachtgever verplicht zich DSER te voorzien van de gevraagde informatie. De opdrachtgever verplicht zich DSER te informeren over alle interne of externe ontwikkelingen, die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de verstrekte opdracht. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.

3. DSER behoudt zich het recht voor om ter uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

4. DSER is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan DSER de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 7. Wijziging van de opdracht, meerwerk, intrekking

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds gezamenlijk besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Indien dit leidt tot meerwerk, dan brengt DSER dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening. Deze aanvullende opdracht zal schriftelijk en/of digitaal aan opdrachtgever worden bevestigd. DSER is hiertoe gerechtigd indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die niet aan DSER kunnen worden toegerekend.

### Artikel 8. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen c.q. beëindigen. Tussentijdse beëindiging moet worden gemotiveerd. Bij tussentijdse beëindiging is de opdrachtgever gehouden de tot dan toe verrichte werkzaamheden c.q. het naar rato overeengekomen bedrag naar evenredigheid van het totaal verschuldigde aan DSER te voldoen.

### Artikel 9. Oplevering

1. Indien een termijn is overeengekomen tussen DSER en de opdrachtgever dan is deze afspraak nimmer te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient DSER derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.

2. De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van opdrachtgever te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

3. Het werk is opgeleverd wanneer DSER aan de opdrachtgever heeft meegegeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.

4. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:  
– wanneer uiterlijk 14 werkdagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van de ondernemer bij aangetekende brief de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;  
– wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruik-neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

### Artikel 10. Betaling

1. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na datum factuur. DSER is gerechtigd bij niet-betaling of niet-tijdige betaling, althans niet volledige betaling van het factuurbedrag, na de vervaldatum een rente te berekenen van 1,5% per kalendermaand of gedeelte daarvan, onder voorafgaande ingebrekestelling. Tevens komen ten laste van opdrachtgever de kosten van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingsmaatregelen, waaronder kosten van recherche, informatie en aanmaningskosten, welke DSER voor het geldend maken van haar rechten voortvloeiend uit deze overeenkomst nuttig of nodig mocht achten. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 350.

2. Ingeval van betalingsverzuim is DSER gerechtigd in elk geval haar prestatieplicht uit hoofde van de overeenkomst ten aanzien waarvan de opdrachtgever tekortschiet op te schorten.

3. DSER is gerechtigd tot het verzoek van een aanbetaling voor aanvang van de werkzaamheden.

4. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de

vorderingen van DSER op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5. DSER heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in mindering te brengen van de kosten, vervolgens van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. DSER kan – zonder daardoor in verzuim te komen – een aanbod tot betaling weigeren, als opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. DSER kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet ook de opgevallen en de lopende rente en de kosten worden voldaan.

### Artikel 11. Garantie

1. DSER garandeert de goede werking van het geleverde product overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke bij levering van het product worden bijgevoegd of daarvoor gelden volgens de fabrieksgegevens.

### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. DSER zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen indien de met de producten meegeleverde garantievoorwaarden van toepassing zijn, in welke situatie de aansprakelijkheid van DSER voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze garantievoorwaarden.

2. De aansprakelijkheid van DSER ten opzichte van opdrachtgever is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover DSER overeenkomstig dwingend-rechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij gevolg-, indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.

3. In geval van schade ten gevolge van werkzaamheden kan DSER enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.

4. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de schade, aan DSER te worden gemeld, tenzij de opdrachtgever aanmerkelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

5. DSER is niet aansprakelijk voor schade, aan opdrachtgever of derden toegebracht door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan – naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DSER geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt eveneens verstaan:

gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongeval van de bij de uitvoering van de opdracht betrokken personen, handelend namens of vanwege DSER (zonder dat adequate vervanging op korte termijn mogelijk is), brand, storingen aan en verlies van apparaten of hulpmiddelen. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van DSER tot uitvoering van de opdracht opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien DSER op dat moment reeds gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht of diensten heeft geleverd worden deze door DSER bij de opdrachtgever in rekening gebracht, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

6. DSER is te allen tijde niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid of gebrekkigheid van door of namens opdrachtgever verstrekte informatie.

### Artikel 13. Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart DSER voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan DSER toerekenbaar is. Indien DSER uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden DSER zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DSER, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DSER en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### Artikel 14. Opschorting/ Ontbinding van de overeenkomst

1. DSER is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst DSER ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de

overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van DSER kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van DSER kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is DSER gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

3. Indien DSER tot ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4. Indien de ontbinding aan de koper/ opdrachtgever toerekenbaar is, is DSER gerechtigd tot vergoeding van vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

5. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DSER gerechtigd de overeenkomst terstond te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schade-vergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

6. In geval van liquidatie, van (het aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DSER vrij om de overeenkomst terstond op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DSER op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen over deze overeenkomst, dan wel over de hieruit voortvloeiende opdrachten zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbank Midden-Nederland. Deze bepaling heeft te gelden als expliciet forumkeuze beding ex artikel 23 EEX Vo.

### Artikel 16. Slotbepalingen

1. De DSER heeft het recht deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande overeenkomsten.

2. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden treden in werking in juli 2014.